

16.9.2021

Kuljetuspalveluiden tilaaminen

Kaikki kuljetuspalvelukyydit tilataan Sansian Matkojenyhdistelykeskuksesta viimeistään 1,5 tuntia ennen aiottua lähtöaikaa puhelinnumerosta:

puh. 017 183 183

Matkojen tilaaminen arkisin klo 7:00 – 17:00

Vammaispalvelulain mukaiset kuljetuspalvelumatkat tilataan matkojenyhdistelykeskuksesta (MYK) puhelinnumerosta (017) 183 183. Kuljetuspalvelumatka (meno- ja paluukyyti) on tilattava viimeistään 1,5 tuntia ennen suunniteltua lähtöaikaa. Meno- ja paluukyyti kannattaa tilata samalla kertaa, jos mahdollista. Paras aika soittaa on ma - pe klo 10:00 – 14:00. Puhelu ja jonotus maksavat paikallispuhelun verran.

Kuljetuspalvelumatkat voi tilata myös sähköpostitse osoitteesta kuljetukset@sansia.fi. Tilaukset on tehtävä sähköpostin kautta edellisenä arkipäivänä klo 14:00 mennessä. Maanantain tilaukset perjantaina 14:00 mennessä.

Matkojen tilaaminen iltaisin ja viikonloppuisin

Illalla, yöllä ja viikonloppuna yllättäen tarvittavat matkat, **joita ei ole voinut ennakolta tilata MYK:n aukioloaikana ma – pe klo 7:00 – 17:00**, tilataan seuraavan ohjeen mukaisesti:

Matka tilataan MYK:n puhelinnumerosta (017) 183 183, mutta puhelu yhdistyy Keski-Suomen matkojenyhdistämiskeskuksen hoidettavaksi. Mikäli kyyti tilataan sähköpostilla, tilaus tehdään suoraan osoitteeseen kuljetukset@jy-taksi.fi. Tilaukset on tehtävä sähköpostilla viimeistään 1,5 tuntia ennen toivottua lähtöaikaa.

16.9.2021

Matkan peruuttaminen

Matkan peruuntumisesta on ilmoitettava heti Matkojenyhdistelykeskukseen. Ilmoittaminen on tärkeää, jotta autoa ei lähetetä turhaan. Ellei tilattua matkaa peruta ja auto on ehtinyt jo lähteä liikkeelle tai saapuu tilattuun kohteeseen tarpeettomana, asiakkaalta kuluu yksi matka. Lisäksi siitä aiheutuva koko kustannus (ei ainoastaan linja-autotaksan mukainen omavastuumaksu) kuuluu asiakkaalle.

Palautteen antaminen ja neuvonta

Matkojen tilaukseen tai itse matkustustapahtumaan liittyvää palautetta voi antaa Sansian Matkojenyhdistelykeskukseen

- puhelinnumeroon 017 183 183
- lähettää sähköpostia osoitteeseen kuljetukset@sansia.fi
- postitse: Sansia Oy Viestikatu 3 70600 Kuopio

Lisätietoja ja neuvontaa kaikissa vammaispalvelu- ja sosiaalihuoltolain mukaista kuljetuspalvelua koskevilla asioilla saa sosiaalitoimistosta sosiaaliohjaajalta p. 044 7581428.