

Підчас проживання у будинку

Підчас проживання перед вами можуть постати питання, в яких потрібна допомога чи порада орендодавця або компанії, що обслуговує будинок.

З обслуговуючою компанією належить контактувати завжди, коли виходить з ладу якийсь прилад або обладнання, або потрібна порада щодо, наприклад, очистки фільтру кухонної витяжки. Збережіть у телефоні контакти чергової служби.

Контакти вашої обслуговуючої компанії ви можете знайти на дошці оголошень будинку. Не у робочі години з черговою службою можна зв'язатися за наступними номерами:

- Послуги з обслуговування нерухомості Юха Хартікайнен, тел. 017 512 905
- Обслуговування нерухомості у м Суоненйоки АТ Мантсінен, тел. 017 510 503
- Чергова служба міста Суоненйоки, тел. 0400 271 799

З орендодавцем треба контактувати, якщо ви хочете самостійно зробити ремонт у квартирі, розірвати договір оренди квартири або помітили дії, які суперечать правилам проживання у будинку.

У багатьох випадках найбільш зручний спосіб повідомити про свої спостереження – це заповнити форму звіту про помилку або іншу форму в інтернеті. Форми, що використовуються у різних випадках можна знайти на сторінці Інструкцій та форм: <https://suonenjoki.fi/asuminen-ja-ymparisto/asuminen-ja-tontit/vuokra-asuminen/asumisen-aikana/ohjeet-ja-lomakkeet/>

З питань, що стосуються сплати оренди належить контактувати з орендодавцем якомога раніше. Колекторські послуги здійснює Intrum.

Правила

Правила проживання є спільними для всіх, і встановлені щоб забезпечити житловий спокій всім мешканцям будинку. Правилами проживання встановлений, так званий, період тиші з 22ї до 7ї години, підчас якого особливо важливо зважати на інших мешканців будинку.

Актуальні правила перекладені також українською мовою:

<https://suonenjoki.fi/wp-content/uploads/2022/04/Jarjestyssaannot-ukraina.pdf>

Таблиця розподілу обов'язків.

У таблиці розподілу обов'язків визначена відповідальність орендодавця й орендатора щодо обслуговування квартир і приміщень, що до них належать.

Відповідно до належної практики оренди мешканцям належить добре дбати про орендовану квартиру. Орендодавцю, в свою чергу, належить подбати про те, що у квартирі є справний холодильник й кухонна плита, працює сантехніка й щільно зачиняються вікна. Однак орендарю слід утримувати приміщення і приладдя чистими і слідкувати за їх станом. Про кожен з помічених дефектів треба повідомити орендодавця.

Означена у таблиці відповідальність за витрати стосується ремонту лише тих вад й недоліків, що виникли внаслідок нормального зносу. Якщо знос або поломка спричинені навмисно, за неї сплачує орендар.

Приладдя що належить до квартири Asunnon kiinteät varusteet

Коли ви заселяєтесь у помешкання, там повинні знаходитися прилади, що зображені на фото.



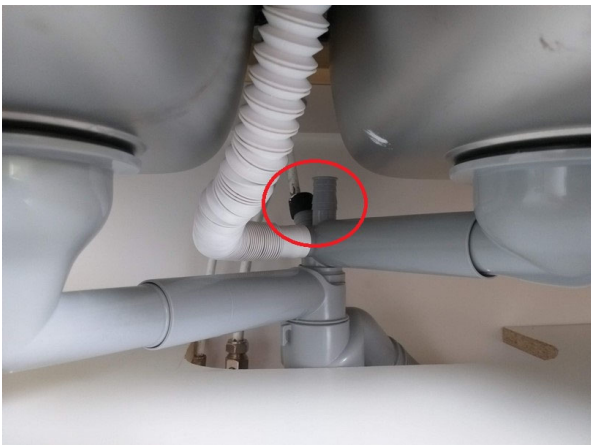
WLAN-роутер з антеною й шнуром живлення, якщо у квартирі є кабельне телебачення чи інтернет зв'язок, що входить в оренду.



Запобіжник зворотного потоку води, якщо він не вбудований у пральну машинку.



Розетки для освітлювального приладу на стелі у кожному місці для встановлення такого освітлювального приладу.



Роз'єм підключення посудомийки до каналізації.

Окрім цього у квартирі повинні бути:

Пробки для раковин

Віконна ручка, якщо така потрібна для відкривання вікон.

Карнизи для штор, гачки для штор власні мешканця

Дверний дзвінок

Коли ви виїжджаєте, пересвідчіться, що це приладдя залишається на своїх місцях. У цьому легко пересвідчитись, заповнивши й надіславши контрольний перелік для прибирання перед виїздом. За невиконання пункти з мешканця, що виїжджає, буде стягуватися сплата за прейскурантом.

Бронювання та зміни в часі для відвідування сауни

В будинках, де у оселях нема саун, мешканці можуть користуватися сауною спільного користування. Протягом тижня є години, у які сауною можна користуватися всім мешканцям будинку. Час або години користування сауною мешканцями певної квартири можна забронювати в основному на вихідних.

Якщо ви відчуваєте, що захворіли, користування спільною сауною та пральною не доцільно.

За ведення переліку бронювань відповідає офіс. Діючі таблиці користування сауною знаходяться на дверях сауни. У частині наших будівель використовується електронна система бронювання, де можна побачити заброньовані й вільні години відвідування сауни, та можна попросити про новий час відвідування.

Бронювання та зміна парковочних місць

Діючий перелік місць для авто можна подивитися на дошці оголошень будинку. Для кожної квартири буде організовано місце для авто біля будинку, або біля найближчих будинків. Біля деяких будинків є автомобілів гостей. Якщо гостьові місця для автомобілів не позначені, відвідувачі можуть паркувати машини довільно, ставши на якесь вільне місце. Орендар може також здати в оренду своє паркувальне місце гостям, за умови наявності вільних місць на парковці будинка.

Всі зміни, пов'язані з місцями для машин, робляться у офісі житлового управління.

Пральні й сушильні кімнати

У багатьох будинках є кімнати для сушки білизни, які ми щиро радимо використовувати. У сушильних кімнатах є вентилятори, які швидко висушують білизну і дозволяють швидко прибрати з приміщення зайву вологу. Якщо ви хочете сушити білизну у власній квартирі, це можна зробити у ванній кімнаті або влітку на балконі чи задньому дворі. У багатьох квартирах можна встановлювати сушильний барабан.

У деяких наших домах є пральня, в якій користування пральною машиною входить у оренду. Нагадуємо, що пральні машини не призначені для прання килимів або інших важких текстильних виробів. Машини у пральні не витримують їх вагу і зламаються.

У пральних кімнатах є перелік бронювань. З переліку належить обрати лише той час, який вам потрібен. У багатьох приладів є швидка програма, на якій можна чудово випрати звичайну білизну.

У квартирах Futuria користування пральними машинами наразі поки що платно. Рахунок виставляється у відповідності з переліком бронювань.

Кабельне телебачення та інтернет

З питань користування кабельним телебаченням й інтернет зв'язком вас обслуговує технічна підтримка й служба обслуговування клієнтів МРУ.

Користування системою вентиляції

Окрім регулярного прибирання, діюча система вентиляції є одним з найважливіших чинників, що впливають на стан повітря в приміщенні.

Система вентиляції у приміщенні забезпечується здебільшого приладами відведення повітря. Час роботи приладів у всьому під'їзді або будівлі запрограмований. Під час приготування їжі або користування душем система працює з посиленою активністю.

У деяких домах рядової забудівлі система відведення повітря встановлена у кожній оселі. Її панель керування зазвичай знаходиться на кухонній витяжці. У найновішому житлі встановлені індивідуальні пристрої для накопичення тепла.

Тримайте вентиляцію увімкненою весь час. Її не можна закривати навіть на час відпустки. Якщо це можливо, під час користування душем, сушіння білизни або приготування їжі, вентиляцію потрібно підсилювати.

Заміна повітря зазвичай відбувається через вентиляційні отвори, що знаходяться над вікном або поруч з ним. В оселях, облаштованих системами накопичення тепла вентиляційні отвори знаходяться у вітальні і спальнях. Вентиляційні отвори на стінах та над вінками не можна повністю зачиняти навіть у мороз. Вентиляційні отвори й отвори для відведення повітря слід періодично чистити. Положення отворів для відведення повітря змінювати не можна.



Жировий фільтр кухонної витяжки слід мити, в залежності від частоти приготування їжі, навіть щомісяця. Деякі жирові фільтри можна мити у посудомийній машині.

Сортування сміття

Утримання від придбання зайвих речей – це вчинок, що найбільш впливає на навколишнє середовище. Якщо у вас з'явилися нові речі, ви можете утилізувати старі, чи продати їх, якщо вони ще придатні до використання. У місті є декілька, у тому числі й благочинних організацій, що приймають речі на продаж.

Коли ви, все ж таки, вирішили викинути використані речі, будь ласка ознайомтесь з інструкцією по сортуванню сміття, створеною Jättekukko

<https://www.jatekukko.fi/lajittelu-ja-neuvonta/lajittelun-abc.html#e33185d1>

На багатьох об'єктах нашої компанії є власні контейнери для збору звичайного сміття. Дома, до місць збору сміття яких не належить, наприклад, контейнер для збору паперових або металевих відходів, можуть користуватися розташованою у місці проживання екопунктом Rinki. Екопункти розташовані поблизу магазинів, тому утилізувати - це дійсно легко. Виходячи з дому, винеси з собою!

Найлегше почати сортувати сміття ще на кухні. У багатьох наших оселях у шафі під раковину є чотири контейнери для сміття. Найбільш місця займає пластикова тара. Складені одна в одну картонні, скляні й металеві банки гарно розміщуються у двох контейнерах. Для біологічних відходів можна розмістити у шафі під раковину контейнер об'ємом у декілька літрів. Для використаних батарейок часто достатньо лише пластикового контейнеру. Макулатура зручно розміщується у паперовий пакет у передпокої. Якщо у вас вдома збирається сміття, яке не можна розсортувати, відведіть один з чотирьох контейнерів для змішаного сміття.

Пам'ятайте, що об'ємне сміття, наприклад непридатні до використання меблі чи електроніку, треба відвозити безпосередньо на станцію сортування.

Офіс

Офіс обслуговує вас за адресою Keskuskatu 3, Суоненйоки. З нами найкраще зв'язатися, через електронну форму за адресою suonenjoki.fi/vuokratalot.

Також можете подзвонити або відправити повідомлення або whatsapp-повідомлення за номером тел. 044 758 14 56 та 044 758 14 55. Надіслати електронну пошту нам можна на адресу asuntotoimisto@suonenjoki.fi.